



**ANEXO AL FORMATO DE SOLICITUD**

NÚMERO SECUENCIAL:

(A ser llenado por el proveedor y que se utiliza como contraseña al sistema de información)

FECHA:     
                    año           mes           día

HOJA  DE

**ANOTAR EL O LOS NÚMEROS TELEFÓNICOS A SER PORTADOS**

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

INTERVALO DE NÚMEROS TELEFÓNICOS A SER PORTADOS:

DEL

AL

\_\_\_\_\_  
NOMBRE DEL USUARIO O REPRESENTANTE LEGAL

\_\_\_\_\_  
FIRMA

**NOTAS**

1. "EL USUARIO ACEPTA QUE CON LA FIRMA DE LA PRESENTE SOLICITUD DE PORTABILIDAD MANIFIESTA SU CONSENTIMIENTO DE TERMINAR LA RELACIÓN CONTRACTUAL CON SU ACTUAL PROVEEDOR DE SERVICIOS, ÚNICAMENTE EN LO QUE RESPECTA A LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES CUYA PRESTACIÓN REQUIERE DE LOS NÚMEROS TELEFÓNICOS A SER PORTADOS, A PARTIR DE LA FECHA EFECTIVA EN QUE SE REALICE LA PORTABILIDAD DE LOS MISMOS".
2. "EL USUARIO ACEPTA QUE EL PORTAR SU(S) NÚMEROS, NO LO EXIME DEL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES QUE HAYA CONTRAÍDO POR LA RELACIÓN CONTRACTUAL CON SU ACTUAL PROVEEDOR DE SERVICIOS Y EN SU CASO CON SU PROVEEDOR DE LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL, POR LO QUE DE MANERA ENUNCIATIVA, MAS NO LIMITATIVA, SE COMPROMETE A PAGAR LOS ADEUDOS PENDIENTES, DEVOLVER LOS EQUIPOS DE TELECOMUNICACIONES QUE SEAN PROPIEDAD DEL PROVEEDOR DONADOR Y PAGAR LAS PENALIZACIONES POR TERMINACIONES ANTICIPADAS QUE, EN SU CASO, SE HUBIERAN CONVENIDO".
3. "EL USUARIO RECONOCE QUE LA PORTABILIDAD DE(LOS) NÚMERO(S) SOLICITADA ESTÁ SUJETA AL CUMPLIMIENTO DE TODOS LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS DE LAS REGLAS DE PORTABILIDAD".
4. "EL FIRMANTE DECLARA BAJO PROTESTA DE DECIR LA VERDAD QUE LOS DATOS ASENTADOS EN LA PRESENTE SOLICITUD Y, EN SU CASO, LOS DOCUMENTOS QUE LA ACOMPAÑAN SON VERDADEROS".
5. "EL USUARIO RECONOCE QUE LA PORTABILIDAD SE APLICA ÚNICAMENTE DEL SERVICIO FIJO AL SERVICIO FIJO; DEL SERVICIO MÓVIL AL SERVICIO MÓVIL BAJO LA MISMA MODALIDAD DE CONTRATACIÓN ("EL QUE LLAMA PAGA" A "EL QUE LLAMA PAGA" O, EN SU CASO, DE "EL QUE RECIBE PAGA" A "EL QUE RECIBE PAGA"); DE UN SERVICIO NO GEOGRÁFICO AL MISMO SERVICIO NO GEOGRÁFICO, Y DEL SERVICIO DE ACCESO A LA RED PÚBLICA TELEFÓNICA QUE PROPORCIONAN LAS REDES DEL SERVICIO MÓVIL DE RADIOCOMUNICACIÓN ESPECIALIZADA DE FLOTILLAS, AL SERVICIO MÓVIL BAJO LA MODALIDAD DE CONTRATACIÓN "EL QUE RECIBE PAGA".
6. "EL HORARIO PARA QUE EL USUARIO SOLICITE EL TRÁMITE DE PORTABILIDAD PRESENTANDO AL EFECTO EL FORMATO DE SOLICITUD DE PORTABILIDAD RESPECTIVO, SERÁ DE LAS 11:00 HORAS A LAS 17:00 HORAS, DE LUNES A SÁBADO, EN CASO DE QUE LA SOLICITUD DE PORTABILIDAD SE PRESENTE DESPUÉS DE LAS 17:00 HORAS DEL DÍA RESPECTIVO O EN DÍA DOMINGO, LA SOLICITUD SE CONSIDERARÁ COMO INGRESADA FORMALMENTE AL DÍA HÁBIL SIGUIENTE".
7. "LOS DATOS PERSONALES DEL USUARIO CONTENIDOS O QUE ACOMPAÑEN EL FORMATO DE SOLICITUD DE PORTABILIDAD, SERÁN TRATADOS CON BASE EN LO DISPUESTO POR LA LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES Y EXCLUSIVAMENTE PODRÁN SER UTILIZADOS PARA LA REALIZACIÓN DEL TRÁMITE DE PORTABILIDAD RESPECTIVO".
8. "EL CONSENTIMIENTO QUE EN SU CASO HUBIERE OTORGADO PREVIAMENTE EL USUARIO AL PROVEEDOR DONADOR O CONCESIONARIO DONADOR, PARA LA RECEPCIÓN DE LLAMADAS DE PROMOCIÓN DE SERVICIOS O PAQUETES, EN TÉRMINOS DE LO ESTABLECIDO POR EL ARTÍCULO 191 FRACCIÓN XIX DE LA LEY FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES Y RADIODIFUSIÓN, SE TENDRÁ POR REVOCADO CON LA PRESENTACIÓN DE ESTA SOLICITUD".

PARA MAYOR INFORMACIÓN SOBRE LA PORTABILIDAD NUMÉRICA INGRESE A LA PÁGINA [HTTP://WWW.IFT.ORG.MX/](http://www.ift.org.mx/) O MARQUE AL NÚMERO 01-800-2000120

**DOCUMENTACIÓN REQUERIDA PARA TRAMITAR TU SOLICITUD DE PORTABILIDAD (en copia simple legible)**

**Persona Física**

A) Credencial para votar expedida por el Instituto Federal Electoral o por el Instituto Nacional Electoral; Pasaporte vigente; Cédula Profesional; Cartilla del Servicio Militar Nacional; identificación vigente con fotografía y firma, expedida por la Federación, los Estados, el Distrito Federal o los Municipios; Certificado de Matrícula Consular, y documento migratorio vigente emitido por autoridad competente o, en su caso, prórroga o refrendo migratorio y Clave Única de Registro de Población (CURP).

**Persona Moral**

A) Credencial para votar expedida por el Instituto Federal Electoral o por el Instituto Nacional Electoral; Pasaporte vigente; Cédula Profesional; Cartilla del Servicio Militar Nacional; identificación vigente con fotografía y firma, expedida por la Federación, los Estados, el Distrito Federal o los Municipios; Certificado de Matrícula Consular, y documento migratorio vigente emitido por autoridad competente o, en su caso, prórroga o refrendo migratorio y Clave Única de Registro de Población (CURP).

B) Escritura pública en la que se otorga el poder con facultades para llevar a cabo actos de administración o poder especial para llevar a cabo el proceso de portabilidad a favor del representante legal.